# ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

# MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

# Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.


Indice....2

Modello di autovalutazione [V. 01]....3

Requisiti tecnici di accessibilità....4

Terminologia....5

Web....5

Documenti non web....12

Applicazioni mobili....16

Generici....26

ICT con comunicazione bidirezionale....27

ICT con funzionalità video....28

Documentazione e servizi a supporto....29

Ulteriori funzioni di accessibilità....29

Hardware....30

Software....33

## Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 06/07/2026

Breve descrizione del prodotto: https://www.farmaciainternazionalecortina.it/

Metodologia di valutazione: Test con risorse umane e tecnologie assistive

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1 (AA)

Responsabile alla compilazione: sitiaccessibili.it

## Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

| Standard utilizzato | Livello di conformità |
|---|---|
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/ | (No) |
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/ | Livello AA (Sì) |
| La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018 | (No) |

## Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

## Web

**Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)**
Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA) | Non soddisfatto | Sono presenti immagini che hanno un testo alternativo ridondante o non significativo. Esempio: in home page, le immagini relative ai link senza nome delle collezioni come (Aging, Cardio, Dermo, Detox, ecc.). Le immagini SVG associate ai link con destinazione href="/services#Lighting" non hanno un testo alternativo. |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Non applicabile | |
| 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | Non applicabile | |

| | | |
|---|---|---|
| **1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Non applicabile | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | Non applicabile | |
| **1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | Non applicabile | |
| **1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.1 Informazioni e correlazioni | Non soddisfatto | Alcuni elementi non sono contenuti all'interno di regioni semantiche. Esempio: link social. |
| **1.3.2 Sequenza significativa (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.2 Sequenza significativa | Soddisfatto | |
| **1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Soddisfatto | |
| **1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.4 Orientamento | Soddisfatto | |
| **1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Soddisfatto | |
| **1.4.1 Uso del colore (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.1 Uso del colore | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.2 Controllo del sonoro | Non applicabile | |
| **1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.3 Contrasto minimo | Non soddisfatto | Sono presenti testi che possono essere difficili da leggere, come i bottoni View more e View less in home page. |
| **1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.4 Ridimensionamento del testo | Non soddisfatto | Con zoom al 200%, quando il mouse passa sopra alcuni bottoni, il testo dei bottoni potrebbe risultare poco leggibile o troncato perché i loro contenitori non si adattano al ridimensionamento del testo. |
| **1.4.5 Immagini di testo (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.5 Immagini di testo | Non soddisfatto | Nelle immagini dei loghi relativi ai marchi nella pagina Chi siamo è presente testo che non viene comunicato alle tecnologie assistive. |
| **1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.10 Ricalcolo del flusso | Soddisfatto | |
| **1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Non soddisfatto | Sono presenti controlli a contrasto non sufficiente. Esempio: i bottoni o il focus di tastiera nel banner dei cookie. |
| **1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.12 Spaziatura del testo | Soddisfatto | |
| **1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **2.1.1 Tastiera (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.1 Tastiera | Soddisfatto | |
| **2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | Soddisfatto | |
| **2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.4 Tasti di scelta rapida | Non applicabile | |
| **2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | Non applicabile | |
| **2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi | Non applicabile | |
| **2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Non applicabile | |
| **2.4.1 Salto di blocchi (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.1 Salto di blocchi | Non soddisfatto | Non sono presenti meccanismi per il salto di blocchi, come, ad esempio un link ad inizio pagina per saltare al contenuto principale della pagina. |
| **2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.2 Titolazione della pagina | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **2.4.3 Ordine del focus (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.3 Ordine del focus | Soddisfatto | |
| **2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | Non soddisfatto | Lo scopo di alcuni link non è determinabile dal nome, ma solo dal contesto visivo in cui sono collocati. Esempio: in home page, il link Scopri di più relativo alla sezione SIAMO UNA FARMACIA SPECIALIZZATA. |
| **2.4.5 Differenti modalità (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.5 Differenti modalità | Soddisfatto | |
| **2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.6 Intestazioni ed etichette | Non soddisfatto | Alcuni pulsanti hanno etichetta in inglese in una pagina in italiano. Esempio: nel banner dei cookie il pulsante per chiudere il banner ha un nome in inglese. I pulsanti “View more View less in home page, i pulsanti 2Next” “Previous” “Toggle full screen” relativi ai marchi nella pagina Chi siamo hanno un’etichetta in inglese in una pagina in italiano. |
| **2.4.7 Focus visibile (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.7 Focus visibile | Soddisfatto | |
| **2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.1 Movimenti del puntatore | Non applicabile | |
| **2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.3 Etichetta nel nome | Soddisfatto | |
| **2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.4 Azionamento da movimento | Soddisfatto | |
| **3.1.1 Lingua della pagina (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.1 Lingua della pagina | Non soddisfatto | La lingua della pagina è impostata su inglese, mentre il contenuto principale è in italiano. |
| **3.1.2 Parti in lingua (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.2 Parti in lingua | Non soddisfatto | Nella descrizione dei prodotti o dei servizi possono essere presenti parole in lingua inglese non contrassegnate con l'attributo di lingua inglese. |
| **3.2.1 Al Focus (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.1 Al focus | Soddisfatto | |
| **3.2.2 All'input (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.2 All'input | Soddisfatto | |
| **3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.3 Navigazione coerente | Soddisfatto | |
| **3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.4 Identificazione coerente | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
| --- | --- | --- |
| **3.3.1 Identificazione di errori (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.1 Identificazione di errori | Soddisfatto | |
| **3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.2 Etichette o istruzioni | Soddisfatto | |
| **3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | Soddisfatto | |
| **3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Non applicabile | |
| **4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | Soddisfatto | |
| **4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.2 Nome, ruolo, valore | Non soddisfatto | Alcuni elementi non hanno la semantica corretta. Esempio: le voci del menu principale sono menuitem al posto di link, i link dei contatti nel footer sono riportati come testo semplice. I bottoni per selezionare le date del calendario non sono definiti correttamente secondo il pattern ARIA per le grid. Perciò alcuni lettori di schermo non li riconoscono come elementi semantici. Il ruolo di bottone per l'elemento "View more" "View less" in home page non è determinabile programmaticamente. Nella procedura di Noleggio, i bottoni per aumentare/diminuire la quantità non hanno un nome. |
| **4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio: | Soddisfatto | |

| | | |
|---|---|---|
| 9.4.1.3 Messaggi di stato | | |

## Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.0 Generale (informativa) | | |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | | |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) | | |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) | | |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | | |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | | |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | | |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 10.1.3.4 Orientamento | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 10.1.4.1 Uso del colore | | |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | | |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | | |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 10.2.1.1 Tastiera | | |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento | | |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 10.2.4.7 Focus visibile | | |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | | |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.3.1.2 Parti in lingua | | |
| 10.3.2.1 Al focus | | |
| 10.3.2.2 All'input | | |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | | |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | | |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | | |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli | | |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio | | |

## Applicazioni mobili

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | |
| 5.3 Biometrica | | |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | |
| 5.6.2 Stato visivo | | |
| 5.7 Ripetizione tasti | | |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti | | |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile | | |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | | |
| 6.2.3 Interoperabilità | | |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | |
| 6.3 Identificazione delle chiamate | | |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce | | |
| 6.5.2 Risoluzione | | |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi | | |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video | | |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli | | |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | | |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) | | |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) | | |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | | |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 10.1.3.4 Orientamento | | |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 10.1.4.1 Uso del colore | | |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | | |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | | |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 10.2.1.1 Tastiera | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | | |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi | | |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento | | |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 10.2.4.7 Focus visibile | | |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | | |
| 10.3.1.2 Parti in lingua | | |
| 10.3.2.1 Al focus | | |
| 10.3.2.2 All'input | | |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | | |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | | |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | | |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse) | | |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse) | | |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |

| Criterio | Conformità | Note |
| --- | --- | --- |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |

## Generici

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | | Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate |
| 5.3 Biometrica | | | Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | | Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.6.2 Stato visivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.7 Ripetizione tasti | | | Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | | Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | | Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento |

## ICT con comunicazione bidirezionale

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

## ICT con funzionalità video

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |

## Documentazione e servizi a supporto

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.1.2 Documentazione accessibile | | | |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva | | | |
| 12.2.4 Documentazione accessibile | | | |

## Ulteriori funzioni di accessibilità

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | | |
| 11.7 Preferenze utente | | | |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | | |

## Hardware

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 8.1.1 Requisiti generici | | |
| 8.1.2 Connessioni standard | | |
| 8.1.3 Colore | | |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale | | |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale | | |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa | | |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless | | |
| 8.3.1 Generalità (informativa) | | |
| 8.3.2.1 Cambio di livello | | |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa | | |
| 8.3.2.3.1 Generalità | | |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale | | |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi | | |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi | | |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia | | |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera | | |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) | | |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) | | |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) | | |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) | | |
| 8.3.4 Visibilità | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 8.3.5 Istruzioni di installazione | | |
| 8.4.1 Tasti numerici | | |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie | | |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale | | |

## Software

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome | | |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.2.1 Al focus | | |
| 11.3.2.2 All'input | | |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa) | | |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa) | | |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa | | |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente | | |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive | | |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità | | |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | | |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni | | |
| 11.5.2.7 Valori | | |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta | | |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio | | |
| 11.5.2.10 Testo | | |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili | | |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili | | |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche | | |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà | | |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo | | |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | |
| 11.7 Preferenze utente | | |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto | | |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile | | |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità | | |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione | | |
| 11.8.5 Modelli | | |