# ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

# MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

# Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.


Indice....2

Modello di autovalutazione [V. 01]....3

Requisiti tecnici di accessibilità....4

Terminologia....5

Web....5

Documenti non web....12

Applicazioni mobili....16

Generici....26

ICT con comunicazione bidirezionale....27

ICT con funzionalità video....28

Documentazione e servizi a supporto....29

Ulteriori funzioni di accessibilità....29

Hardware....30

Software....33

## Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 07/10/2026

Breve descrizione del prodotto: https://www.farmacianadalini.it/

Metodologia di valutazione: Test con risorse umane e tecnologie assistive

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1 (AA)

Responsabile alla compilazione: sitiaccessibili.it

## Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

| Standard utilizzato | Livello di conformità |
|---|---|
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/ | (No) |
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/ | Livello AA (Sì) |
| La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018 | (No) |

## Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

## Web

**Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)**
Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA) | Soddisfatto | |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Non applicabile | |
| 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | Non applicabile | |
| 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Non applicabile | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | Non applicabile | |
| **1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | Non applicabile | |
| **1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.1 Informazioni e correlazioni | Non soddisfatto | Alcuni elementi non sono contenuti all'interno di regioni semantiche. Esempio: link social. |
| **1.3.2 Sequenza significativa (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.2 Sequenza significativa | Soddisfatto | |
| **1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Soddisfatto | |
| **1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.4 Orientamento | Soddisfatto | |
| **1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Soddisfatto | |
| **1.4.1 Uso del colore (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.1 Uso del colore | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.2 Controllo del sonoro | Non applicabile | |
| **1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.3 Contrasto minimo | Non soddisfatto | Sono presenti testi che possono essere difficili da leggere poiché non superano la soglia di contrasto minimo. |
| **1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.4 Ridimensionamento del testo | Non soddisfatto | Con zoom al 200%, quando il mouse passa sopra alcuni bottoni, il testo dei bottoni potrebbe risultare poco leggibile o troncato perché i loro contenitori non si adattano al ridimensionamento del testo. |
| **1.4.5 Immagini di testo (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.5 Immagini di testo | Non soddisfatto | Nei popup che si aprono dalla pagina Promozioni possono essere presenti immagini di testo senza alternative testuali. |
| **1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.10 Ricalcolo del flusso | Soddisfatto | |
| **1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Non soddisfatto | Sono presenti controlli a contrasto non sufficiente. Esempio: i bottoni o il focus di tastiera nel banner dei cookie. |
| **1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.12 Spaziatura del testo | Soddisfatto | |
| **1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **2.1.1 Tastiera (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.1 Tastiera | Soddisfatto | |
| **2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | Soddisfatto | |
| **2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.4 Tasti di scelta rapida | Non applicabile | |
| **2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | Non applicabile | |
| **2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi | Non applicabile | |
| **2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Non applicabile | |
| **2.4.1 Salto di blocchi (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.1 Salto di blocchi | Non soddisfatto | Non sono presenti meccanismi per il salto di blocchi, come, ad esempio un link ad inizio pagina per saltare al contenuto principale della pagina. |
| **2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.2 Titolazione della pagina | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **2.4.3 Ordine del focus (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.3 Ordine del focus | Soddisfatto | |
| **2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | Non soddisfatto | La destinazione di alcuni link è determinabile solo dal contesto visivo in cui sono collocati, non dal nome.<br>Esempio: in home page, il link "Scopri di più" nella sezione "SIAMO UNA FARMACIA SPECIALIZZATA". |
| **2.4.5 Differenti modalità (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.5 Differenti modalità | Soddisfatto | |
| **2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.6 Intestazioni ed etichette | Non soddisfatto | Alcuni pulsanti hanno etichetta in inglese in una pagina in italiano.<br>Esempio: nel banner dei cookie il pulsante per chiudere il banner ha nome in inglese "Close". |
| **2.4.7 Focus visibile (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.7 Focus visibile | Soddisfatto | |
| **2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.1 Movimenti del puntatore | Non applicabile | |
| **2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| **2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.3 Etichetta nel nome | Soddisfatto | |
| **2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.4 Azionamento da movimento | Soddisfatto | |
| **3.1.1 Lingua della pagina (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.1 Lingua della pagina | Soddisfatto | |
| **3.1.2 Parti in lingua (Level AA)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.2 Parti in lingua | Non soddisfatto | Nella descrizione dei prodotti o dei servizi e nei testi descrittivi presenti nelle pagine possono esserci parole o frasi in lingua inglese non contrassegnate con l'attributo di lingua inglese. |
| **3.2.1 Al Focus (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.1 Al focus | Soddisfatto | |
| **3.2.2 All'input (Level A)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.2 All'input | Soddisfatto | |
| **3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.3 Navigazione coerente | Soddisfatto | |
| **3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)**<br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.4 Identificazione coerente | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
| --- | --- | --- |
| **3.3.1 Identificazione di errori (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.1 Identificazione di errori | Soddisfatto | |
| **3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.2 Etichette o istruzioni | Soddisfatto | |
| **3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | Soddisfatto | |
| **3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Non applicabile | |
| **4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | Soddisfatto | |
| **4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.2 Nome, ruolo, valore | Non soddisfatto | Alcuni elementi non hanno la semantica corretta. Esempio: le voci del menu principale sono menuitem al posto di link, i link dei contatti nel footer sono riportati come testo semplice. Nella procedura di Noleggio, i bottoni per selezionare le date del calendario non sono definiti correttamente secondo il pattern ARIA per le grid. Perciò alcuni lettori di schermo non li riconoscono come elementi semantici. I bottoni per aumentare/diminuire la quantità nella procedura di Noleggio non hanno un nome. I bottoni “Mostra altri” e “Visualizza meno” in home page non hanno un ruolo. |
| **4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)**<br><br>Norma EN 301 549, criterio: | Soddisfatto | |

| | | |
|---|---|---|
| 9.4.1.3 Messaggi di stato | | |

## Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.0 Generale (informativa) | | |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | | |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) | | |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) | | |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | | |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | | |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | | |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 10.1.3.4 Orientamento | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 10.1.4.1 Uso del colore | | |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | | |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | | |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 10.2.1.1 Tastiera | | |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento | | |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 10.2.4.7 Focus visibile | | |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | | |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.3.1.2 Parti in lingua | | |
| 10.3.2.1 Al focus | | |
| 10.3.2.2 All'input | | |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | | |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | | |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | | |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli | | |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio | | |

## Applicazioni mobili

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | |
| 5.3 Biometrica | | |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | |
| 5.6.2 Stato visivo | | |
| 5.7 Ripetizione tasti | | |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti | | |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile | | |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | | |
| 6.2.3 Interoperabilità | | |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | |
| 6.3 Identificazione delle chiamate | | |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce | | |
| 6.5.2 Risoluzione | | |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi | | |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video | | |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli | | |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | | |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) | | |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) | | |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | | |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 10.1.3.4 Orientamento | | |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 10.1.4.1 Uso del colore | | |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | | |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | | |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 10.2.1.1 Tastiera | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | | |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi | | |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento | | |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 10.2.4.7 Focus visibile | | |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | | |
| 10.3.1.2 Parti in lingua | | |
| 10.3.2.1 Al focus | | |
| 10.3.2.2 All'input | | |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | | |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | | |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | | |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse) | | |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse) | | |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |

| Criterio | Conformità | Note |
| --- | --- | --- |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |

## Generici

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | | Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate |
| 5.3 Biometrica | | | Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | | Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.6.2 Stato visivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.7 Ripetizione tasti | | | Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | | Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | | Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento |

## ICT con comunicazione bidirezionale

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

## ICT con funzionalità video

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |

## Documentazione e servizi a supporto

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.1.2 Documentazione accessibile | | | |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva | | | |
| 12.2.4 Documentazione accessibile | | | |

## Ulteriori funzioni di accessibilità

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|---|---|---|---|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | | |
| 11.7 Preferenze utente | | | |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | | |

## Hardware

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 8.1.1 Requisiti generici | | |
| 8.1.2 Connessioni standard | | |
| 8.1.3 Colore | | |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale | | |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale | | |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa | | |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless | | |
| 8.3.1 Generalità (informativa) | | |
| 8.3.2.1 Cambio di livello | | |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa | | |
| 8.3.2.3.1 Generalità | | |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale | | |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi | | |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi | | |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia | | |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera | | |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) | | |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) | | |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) | | |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) | | |
| 8.3.4 Visibilità | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 8.3.5 Istruzioni di installazione | | |
| 8.4.1 Tasti numerici | | |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie | | |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale | | |

## Software

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome | | |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.2.1 Al focus | | |
| 11.3.2.2 All'input | | |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa) | | |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa) | | |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa | | |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente | | |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive | | |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità | | |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | | |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni | | |
| 11.5.2.7 Valori | | |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta | | |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio | | |
| 11.5.2.10 Testo | | |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili | | |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili | | |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche | | |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà | | |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo | | |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|---|---|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | |
| 11.7 Preferenze utente | | |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto | | |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile | | |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità | | |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione | | |
| 11.8.5 Modelli | | |