ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice....2

Modello di autovalutazione [V. 01]....3

Requisiti tecnici di accessibilità....4

Terminologia....5

Web....5

Documenti non web....12

Applicazioni mobili....16

Generici....26

ICT con comunicazione bidirezionale....27

ICT con funzionalità video....28

Documentazione e servizi a supporto....29

Ulteriori funzioni di accessibilità....29

Hardware....30

Software....33

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 13/10/2026

Breve descrizione del prodotto: https://www.farmaciasanroccoandezeno.it/

Metodologia di valutazione: Test con risorse umane e tecnologie assistive

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1 (AA)

Responsabile alla compilazione: sitiaccessibili.it

Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	(No)
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	Livello AA (Sì)
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018	(No)

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

Web

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)
Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

Criterio	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)	Non soddisfatto	Sono presenti immagini che hanno un testo alternativo ridondante o non significativo. Esempio: in home page, le immagini SVG relative al link con destinazione href="/our-news#UpcomingEvents", e destinazione href="/chi-siamo".
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	

Criterio	Conformità	Note
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	Alcuni elementi non sono contenuti all'interno di regioni semantiche. Esempio: link social.
1.3.2 Sequenza significativa (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Soddisfatto	
1.4.1 Uso del colore (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
1.4.2 Controllo del sonoro (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
1.4.3 Contrasto minimo (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo	Non soddisfatto	Sono presenti testi che possono essere difficili da leggere poiché non superano la soglia di contrasto minimo.
1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non soddisfatto	Con zoom al 200%, quando il mouse passa sopra alcuni bottoni, il testo dei bottoni potrebbe risultare poco leggibile o troncato perché i loro contenitori non si adattano al ridimensionamento del testo.
1.4.5 Immagini di testo (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo	Non soddisfatto	Nei popup che si aprono dalla pagina Promozioni sono presenti immagini di testo.
1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non soddisfatto	Sono presenti controlli a contrasto non sufficiente. Esempio: i bottoni o il focus di tastiera nel banner dei cookie.
1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
2.1.1 Tastiera (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Non applicabile	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
2.4.1 Salto di blocchi (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi	Non soddisfatto	Non sono presenti meccanismi per il salto di blocchi, come, ad esempio un link ad inizio pagina per saltare al contenuto principale della pagina.
2.4.2 Titolazione della pagina (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
2.4.3 Ordine del focus (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
2.4.5 Differenti modalità (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità	Soddisfatto	
2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non soddisfatto	Alcuni pulsanti hanno etichetta in inglese in una pagina in italiano. Esempio: nel banner dei cookie il pulsante per chiudere il banner ha nome in inglese “Close”. Gli elementi che compongono alcuni testi non sono separati da spazi. Esempio: “Telefono0119434225”.
2.4.7 Focus visibile (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	
2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Soddisfatto	
2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Soddisfatto	
3.1.1 Lingua della pagina (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	
3.1.2 Parti in lingua (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua	Non soddisfatto	Nella descrizione dei prodotti o dei servizi e nei testi descrittivi presenti nelle pagine possono esserci parole o frasi in lingua inglese non contrassegnate con l'attributo di lingua inglese.
3.2.1 Al Focus (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
3.2.2 All'input (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
3.2.3 Navigazione coerente (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	
3.2.4 Identificazione coerente (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
3.3.1 Identificazione di errori (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Soddisfatto	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Soddisfatto	
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non soddisfatto	Alcuni elementi non hanno la semantica corretta. Esempio: le voci del menu principale sono menuitem al posto di link, i link dei contatti nel footer sono riportati come testo semplice. I numeri di pagina nel paginatore non hanno un ruolo e il loro stato non è determinabile programmaticamente. Nella procedura di prenotazione i bottoni per aumentare o diminuire il numero di giorni non hanno un nome. Nella procedura di prenotazione, i bottoni per selezionare le date del calendario non sono definiti correttamente secondo il pattern ARIA per le grid. Perciò alcuni lettori di schermo non li riconoscono come elementi semantici. In home page, i bottoni “mostra altro” e “Visualizza meno” non hanno un ruolo.

4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

Criterio	Conformità	Note
10.0 Generale (informativa)		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		

Criterio	Conformità	Note
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		

Criterio	Conformità	Note
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
10.5 Posizionamento sottotitoli		
10.6 Temporizzazione della descrizione audio		

Applicazioni mobili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità		
5.3 Biometrica		
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione		
5.5.1 Modalità d'uso		
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili		
5.6.1 Stato tattile o uditivo		
5.6.2 Stato visivo		
5.7 Ripetizione tasti		
5.8 Accettazione del doppio tasto		
5.9 Azioni simultanee dell'utente		
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato		
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)		

Criterio	Conformità	Note
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti		
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente		
6.2.3 Interoperabilità		
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale		
6.3 Identificazione delle chiamate		
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce		
6.5.2 Risoluzione		
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi		
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video		
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli		
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli		

Criterio	Conformità	Note
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli		
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio		
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio		
7.2.3 Conservazione della descrizione audio		
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		

Criterio	Conformità	Note
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		

Criterio	Conformità	Note
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)		
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)		
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)		
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		

Criterio	Conformità	Note
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		

Generici

Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

ICT con funzionalità video

Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

Ulteriori funzioni di accessibilità

Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			

Hardware

Criterio	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		
8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.1 Generalità (informativa)		
8.3.2.1 Cambio di livello		
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa		
8.3.2.3.1 Generalità		
8.3.2.3.2 Approccio frontale		
8.3.2.3.3 Approccio laterale		

Criterio	Conformità	Note
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito		
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito		
8.3.3.1.3.1 Superficie libera		
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)		
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)		
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito		
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito		
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)		
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)		
8.3.4 Visibilità		

Criterio	Conformità	Note
8.3.5 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

Software

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		

Criterio	Conformità	Note
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		

Criterio	Conformità	Note
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		

Criterio	Conformità	Note
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		

Criterio	Conformità	Note
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		