

# **ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI**

## **MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE**

## Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Indice.....                              | 2  |
| Modello di autovalutazione [V. 01].....  | 3  |
| Requisiti tecnici di accessibilità.....  | 4  |
| Terminologia.....                        | 5  |
| Web.....                                 | 5  |
| Documenti non web.....                   | 12 |
| Applicazioni mobili.....                 | 16 |
| Generici.....                            | 26 |
| ICT con comunicazione bidirezionale..... | 27 |
| ICT con funzionalità video.....          | 28 |
| Documentazione e servizi a supporto..... | 29 |
| Ulteriori funzioni di accessibilità..... | 29 |
| Hardware.....                            | 30 |
| Software.....                            | 33 |

## Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 17/12/2025

Breve descrizione del prodotto: <https://www.prestipayweb.it>

Metodologia di valutazione: Test con risorse umane e tecnologie assistive

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1 (AA)

Responsabile alla compilazione: [sitiaccessibili.it](http://sitiaccessibili.it)

## Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

| Standard utilizzato                                                                                                                                                 | Livello di conformità |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0<br><a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/</a> | (No)                  |
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1<br><a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a> | Livello AA (Sì)       |
| La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi <a href="#">UNI EN 301549:2018</a>                                     | (No)                  |

## Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

## Web

### Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

| Criterio                                                                                                                                                                                                         | Conformità      | Note                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>1.1.1 Contenuti non testuali</u></a> (livello A)<br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)                                                                | Non soddisfatto | Sono presenti immagini decorative non contrassegnate come decorative.<br>Esempio: immagine "Acquirente verificato" nella sezione rating e recensioni Feedy. |
| <a href="#"><u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)                                             | Non applicabile |                                                                                                                                                             |
| <a href="#"><u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)                                                                   | Non applicabile |                                                                                                                                                             |
| <a href="#"><u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Non applicabile |                                                                                                                                                             |

| Criterio                                                                                                                                                         | Conformità      | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)                      | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <a href="#"><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)              | Non applicabile |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <a href="#"><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.1 Informazioni e correlazioni                         | Non soddisfatto | Alcuni gruppi di elementi in relazione tra loro non sono contrassegnati con marcatori semantici. Esempio: i link social e la sezione con rating e recensioni Feedy.<br><br>In qualche caso, i titoli non sono contrassegnati come intestazioni. Esempio: titoli delle sezioni nella pagina FAQ. |
| <a href="#"><u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.2 Sequenza significativa                                   | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <a href="#"><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                           | Non soddisfatto | Nella pagina di ricerca filiale, le varie filiali sono presentate su una mappa dalla quale è possibile rendersi conto della vicinanza dell'utente rispetto a ciascuna. Testualmente non sono presentate tutte e in ordine di vicinanza alla posizione indicata dall'utente                      |
| <a href="#"><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.4 Orientamento                                        | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <a href="#"><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <a href="#"><u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u></a><br>Norma EN 301 549, criterio:                                                                             | Soddisfatto     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| Criterio                                                                                                                                                                   | Conformità      | Note                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.2 Controllo del sonoro                                           | Non applicabile |                                                                                                              |
| <a href="#"><u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.3 Contrasto minimo                                                    | Non soddisfatto | Alcuni testi non sono a sufficiente contrasto. Esempio: i nomi delle voci di menu.                           |
| <a href="#"><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.4 Ridimensionamento del testo                              | Non soddisfatto | In alcuni casi, con ingrandimento al 200%, il testo si può sovrapporre ad elementi adiacenti.                |
| <a href="#"><u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.5 Immagini di testo                                                  | Non applicabile |                                                                                                              |
| <a href="#"><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.10 Ricalcolo del flusso                               | Soddisfatto     |                                                                                                              |
| <a href="#"><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Non soddisfatto | Alcuni elementi di interfaccia non sono a sufficient econtrasto. Esempio: icona di ricerca nella pagina FAQ. |
| <a href="#"><u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.12 Spaziatura del testo                               | Soddisfatto     |                                                                                                              |
| <a href="#"><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                 | Soddisfatto     |                                                                                                              |

| Criterio                                                                                                                                                               | Conformità      | Note                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><b>2.1.1 Tastiera (Level A)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.1 Tastiera                                                                     | Non soddisfatto | Alcuni elementi potrebbero non essere attivabili da tastiera. Esempio: il bottone per selezionare la lingua nel banner dei cookie. |
| <a href="#"><b>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera   | Soddisfatto     |                                                                                                                                    |
| <a href="#"><b>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.1.4 Tasti di scelta rapida                             | Non applicabile |                                                                                                                                    |
| <a href="#"><b>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                       | Non applicabile |                                                                                                                                    |
| <a href="#"><b>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi                                           | Non applicabile |                                                                                                                                    |
| <a href="#"><b>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Soddisfatto     |                                                                                                                                    |
| <a href="#"><b>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.1 Salto di blocchi                                                     | Soddisfatto     |                                                                                                                                    |
| <a href="#"><b>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</b></a><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.2 Titolazione della pagina                                     | Soddisfatto     |                                                                                                                                    |

| Criterio                                                                                                                                                                           | Conformità         | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.3 Ordine del focus                                                             | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#"><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)                   | Non<br>soddisfatto | Sono presenti link il cui scopo è comprensibile solo dal contesto visivo in cui sono collocati. Esempio: i link "Scopri di più".                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#"><u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.5 Differenti modalità                                                      | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#"><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.6 Intestazioni ed etichette                                          | Non<br>soddisfatto | Possono essere presenti intestazioni, etichette e nomi di bottoni poco chiari. Esempio: il bottone per chiudere il banner dei cookie ha etichetta in inglese in una pagina in italiano; il selettore lingua nel banner dei cookie ha etichetta in inglese in una pagina in italiano; i nomi dei bottoni per muoversi tra le slide nella sezione "Potrebbero interessarti". |
| <a href="#"><u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.4.7 Focus visibile                                                                | Non<br>soddisfatto | L'indicatore del focus può non essere pienamente visibile. Esempio: l'indicatore del focus non è a sufficiente contrasto sulle voci nel footer.                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#"><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.1 Movimenti del puntatore                                   | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#"><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Criterio                                                                                                                                           | Conformità      | Note |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|
| <a href="#"><u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.3 Etichetta nel nome             | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.2.5.4 Azionamento da movimento | Non applicabile |      |
| <a href="#"><u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.1 Lingua della pagina                       | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.1.2 Parti in lingua                              | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.1 Al Focus (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.1 Al focus                                             | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.2 All'input (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.2 All'input                                           | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.3 Navigazione coerente                    | Soddisfatto     |      |
| <a href="#"><u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.2.4 Identificazione coerente            | Soddisfatto     |      |

| Criterio                                                                                                                                                                                      | Conformità         | Note                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.1 Identificazione di errori                                                      | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#"><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.2 Etichette o istruzioni                                                            | Non<br>soddisfatto | Lo scopo di alcune etichette dei campi è comprensibile solo dal contesto visivo. Esempio: nella pagina "Lavora con noi candidatura spontanea" il nome del campo in cui caricare il file non è autoesplicativo. |
| <a href="#"><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                                                 | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#"><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Non applicabile    |                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#"><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)                                                | Soddisfatto        |                                                                                                                                                                                                                |
| <a href="#"><u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.2 Nome, ruolo, valore                                                                  | Non<br>soddisfatto | Sono presenti elementi attivi senza un nome, un ruolo o uno stato. Esempio: il bottone per aprire/chiedere il form di ricerca.                                                                                 |
| <a href="#"><u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u></a><br><br>Norma EN 301 549, criterio:<br>9.4.1.3 Messaggi di stato                                                            | Non applicabile    |                                                                                                                                                                                                                |

## Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

| Criterio                                                              | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 10.0 Generale (informativa)                                           |            |      |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale                                       |            |      |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)                      |            |      |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)                                   |            |      |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) |            |      |
| 10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)                                 |            |      |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                             |            |      |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni                                  |            |      |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa                                       |            |      |
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                   |            |      |
| 10.1.3.4 Orientamento                                                 |            |      |

| Criterio                                           | Conformità | Note |
|----------------------------------------------------|------------|------|
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input         |            |      |
| 10.1.4.1 Uso del colore                            |            |      |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro                      |            |      |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo)                        |            |      |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo               |            |      |
| 10.1.4.5 Immagini di testo                         |            |      |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso                     |            |      |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali      |            |      |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo                     |            |      |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus              |            |      |
| 10.2.1.1 Tastiera                                  |            |      |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera |            |      |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida                    |            |      |

| Criterio                                            | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------|------------|------|
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione            |            |      |
| 10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                      |            |      |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |            |      |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento                  |            |      |
| 10.2.4.3 Ordine del focus                           |            |      |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)      |            |      |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette                  |            |      |
| 10.2.4.7 Focus visibile                             |            |      |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore                    |            |      |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore   |            |      |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome                         |            |      |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento                   |            |      |
| 10.3.1.1 Lingua del documento                       |            |      |

| Criterio                                                     | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------|------------|------|
| 10.3.1.2 Parti in lingua                                     |            |      |
| 10.3.2.1 Al focus                                            |            |      |
| 10.3.2.2 All'input                                           |            |      |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori                           |            |      |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni                              |            |      |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                         |            |      |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |            |      |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)                        |            |      |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore                                 |            |      |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato                                   |            |      |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli                              |            |      |
| 10.6 Temporizzazione della descrizione audio                 |            |      |

## Applicazioni mobili

| Criterio                                                                       | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità                         |            |      |
| 5.3 Biometrica                                                                 |            |      |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |            |      |
| 5.5.1 Modalità d'uso                                                           |            |      |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili                                  |            |      |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo                                                  |            |      |
| 5.6.2 Stato visivo                                                             |            |      |
| 5.7 Ripetizione tasti                                                          |            |      |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto                                              |            |      |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente                                              |            |      |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato                                    |            |      |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)                            |            |      |

| Criterio                                                                | Conformità | Note |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti                                       |            |      |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile                       |            |      |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente |            |      |
| 6.2.3 Interoperabilità                                                  |            |      |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale                           |            |      |
| 6.3 Identificazione delle chiamate                                      |            |      |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce                            |            |      |
| 6.5.2 Risoluzione                                                       |            |      |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi                                          |            |      |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video                                |            |      |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli                                       |            |      |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                                  |            |      |

| Criterio                                                              | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                                   |            |      |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio                            |            |      |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio                        |            |      |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio                           |            |      |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio              |            |      |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale                                       |            |      |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)                      |            |      |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)                                   |            |      |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) |            |      |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                             |            |      |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni                                  |            |      |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa                                       |            |      |

| Criterio                                      | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------|------------|------|
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali           |            |      |
| 10.1.3.4 Orientamento                         |            |      |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input    |            |      |
| 10.1.4.1 Uso del colore                       |            |      |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro                 |            |      |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo)                   |            |      |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo          |            |      |
| 10.1.4.5 Immagini di testo                    |            |      |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso                |            |      |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali |            |      |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo                |            |      |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus         |            |      |
| 10.2.1.1 Tastiera                             |            |      |

| Criterio                                            | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------|------------|------|
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera  |            |      |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida                     |            |      |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione            |            |      |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi                      |            |      |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia |            |      |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento                  |            |      |
| 10.2.4.3 Ordine del focus                           |            |      |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)      |            |      |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette                  |            |      |
| 10.2.4.7 Focus visibile                             |            |      |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore                    |            |      |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore   |            |      |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome                         |            |      |

| Criterio                                                     | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------|------------|------|
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento                            |            |      |
| 10.3.1.1 Lingua del documento                                |            |      |
| 10.3.1.2 Parti in lingua                                     |            |      |
| 10.3.2.1 Al focus                                            |            |      |
| 10.3.2.2 All'input                                           |            |      |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori                           |            |      |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni                              |            |      |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                         |            |      |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) |            |      |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)                        |            |      |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore                                 |            |      |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato                                   |            |      |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)        |            |      |

| Criterio                                                                                      | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)                                         |            |      |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)                      |            |      |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)                      |            |      |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati                                                            |            |      |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) |            |      |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)                                                         |            |      |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                                                     |            |      |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni                                                        |            |      |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa                                                             |            |      |

| Criterio                                                           | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                |            |      |
| 11.1.3.4 Orientamento                                              |            |      |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) |            |      |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.4.1 Uso del colore                                            |            |      |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro                                      |            |      |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)                                        |            |      |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)       |            |      |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)       |            |      |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)                 |            |      |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso                                     |            |      |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali                      |            |      |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo                                     |            |      |

| Criterio                                                | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                   |            |      |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)               |            |      |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)               |            |      |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera      |            |      |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse) |            |      |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                |            |      |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                          |            |      |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia     |            |      |
| 11.2.4.3 Ordine del focus                               |            |      |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)          |            |      |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette                      |            |      |
| 11.2.4.7 Focus visibile                                 |            |      |

| Criterio                            | Conformità | Note |
|-------------------------------------|------------|------|
| 11.2.5.1 Movimenti del<br>puntatore |            |      |

## Generici

| Criterio                                                                       | Conformità | Note | Condizione                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità                         |            |      | Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate                     |
| 5.3 Biometrica                                                                 |            |      | Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche                              |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione |            |      | Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni                               |
| 5.5.1 Modalità d'uso                                                           |            |      | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili                                               |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili                                  |            |      | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili                                               |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo                                                  |            |      | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione                             |
| 5.6.2 Stato visivo                                                             |            |      | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione                             |
| 5.7 Ripetizione tasti                                                          |            |      | Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto                                              |            |      | Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica                             |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente                                              |            |      | Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento     |

## ICT con comunicazione bidirezionale

| Criterio                                       | Conformità | Note | Condizione                                             |
|------------------------------------------------|------------|------|--------------------------------------------------------|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato    |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)  |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità                         |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale  |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante              |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a)                  |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)     |            |      | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

## ICT con funzionalità video

| Criterio                                                 | Conformità | Note | Condizione                      |
|----------------------------------------------------------|------------|------|---------------------------------|
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli                       |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                   |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                      |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio               |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio           |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio              |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio |            |      | Laddove l'ICT ha capacità video |

## Documentazione e servizi a supporto

| Criterio                                                                   | Conformità | Note | Condizione |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------|------------|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità                    |            |      |            |
| 12.1.2 Documentazione accessibile                                          |            |      |            |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità |            |      |            |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva                                             |            |      |            |
| 12.2.4 Documentazione accessibile                                          |            |      |            |

## Ulteriori funzioni di accessibilità

| Criterio                                                        | Conformità | Note | Condizione |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------|------------|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |            |      |            |
| 11.7 Preferenze utente                                          |            |      |            |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità |            |      |            |

## Hardware

| Criterio                                   | Conformità | Note |
|--------------------------------------------|------------|------|
| 8.1.1 Requisiti generici                   |            |      |
| 8.1.2 Connessioni standard                 |            |      |
| 8.1.3 Colore                               |            |      |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale       |            |      |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale  |            |      |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa          |            |      |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless  |            |      |
| 8.3.1 Generalità (informativa)             |            |      |
| 8.3.2.1 Cambio di livello                  |            |      |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa |            |      |
| 8.3.2.3.1 Generalità                       |            |      |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale               |            |      |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale               |            |      |

| Criterio                                           | Conformità | Note |
|----------------------------------------------------|------------|------|
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi         |            |      |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi                           |            |      |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia                       |            |      |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito    |            |      |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito   |            |      |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera                      |            |      |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) |            |      |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) |            |      |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito    |            |      |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito   |            |      |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) |            |      |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) |            |      |
| 8.3.4 Visibilità                                   |            |      |

| Criterio                                               | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------|------------|------|
| 8.3.5 Istruzioni di installazione                      |            |      |
| 8.4.1 Tasti numerici                                   |            |      |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche |            |      |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche  |            |      |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie             |            |      |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale          |            |      |

## Software

| Criterio                                                                                      | Conformità | Note |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)                                       |            |      |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)                                       |            |      |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)                      |            |      |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)                                   |            |      |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)                                   |            |      |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)                                                          |            |      |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) |            |      |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)                                                         |            |      |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)                                                     |            |      |

| Criterio                                                     | Conformità | Note |
|--------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)      |            |      |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)      |            |      |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali                          |            |      |
| 11.1.3.4 Orientamento                                        |            |      |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input                   |            |      |
| 11.1.4.1 Uso del colore                                      |            |      |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro                                |            |      |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo)                                  |            |      |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) |            |      |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)           |            |      |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)           |            |      |

| Criterio                                                | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso                          |            |      |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali           |            |      |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo                          |            |      |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus                   |            |      |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)               |            |      |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)               |            |      |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera      |            |      |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                |            |      |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi                          |            |      |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia     |            |      |
| 11.2.4.3 Ordine del focus                               |            |      |

| Criterio                                                      | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)                |            |      |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette                            |            |      |
| 11.2.4.7 Focus visibile                                       |            |      |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore                              |            |      |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore             |            |      |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome                                   |            |      |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento                             |            |      |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)          |            |      |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)          |            |      |
| 11.3.2.1 Al focus                                             |            |      |
| 11.3.2.2 All'input                                            |            |      |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) |            |      |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) |            |      |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni                               |            |      |

| Criterio                                                                                                             | Conformità | Note |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori                                                                                 |            |      |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)                                                         |            |      |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)                                                        |            |      |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)                                                        |            |      |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)                                                                 |            |      |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)                                                                 |            |      |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa                                                                                           |            |      |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente |            |      |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive                        |            |      |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità                                                                            |            |      |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva                                                                                        |            |      |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto                                                                                   |            |      |

| Criterio                                                         | Conformità | Note |
|------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni                            |            |      |
| 11.5.2.7 Valori                                                  |            |      |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta                                     |            |      |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio                               |            |      |
| 11.5.2.10 Testo                                                  |            |      |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili                        |            |      |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili                       |            |      |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione      |            |      |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione          |            |      |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche                               |            |      |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà                          |            |      |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo                             |            |      |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità |            |      |

| Criterio                                                                        | Conformità | Note |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità                 |            |      |
| 11.7 Preferenze utente                                                          |            |      |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto                                                 |            |      |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile                                       |            |      |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità |            |      |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione                                              |            |      |
| 11.8.5 Modelli                                                                  |            |      |