



associazione
Nazionale
Subvedenti



sitiaccessibili.it

alldigitalweeks.eu

• ALL •
• DIGITAL •
• Weeks •
17 APRIL - 7 MAY 2023

#AllDigitalWeeks #ADWeeks2023

Accessibilità digitale: per non lasciare indietro nessuno

Webinar: 2 maggio ore 11.00

Il 20% delle persone in Europa ha difficoltà di accesso alle risorse del web a causa delle barriere digitali, una percentuale ancora più alta riguarda l'Italia. Ma cosa sono le barriere digitali e cosa si può e si deve fare per abbatterle?

Rosa Garofalo, Bianca Maria Carchidio, Donato Matturro, Cristian Bernareggi

Joomla!Lombardia – Associazione Nazionale Subvedenti – sitiaccessibili.it



Webinar 2 maggio ore 11.00 – 12.15
iscrizioni: www.sitiaccessibili.it - info@sitiaccessibili.it



Management



Donato Matturro

UX-UI Design

Marketing

design accessibile

WCAG

Donato Matturro

Presidente Joomla! Lombardia
Ceo Sitiaccessibili.it



contenuti:

- Barriere digitali: cosa sono, perché non le vediamo.
- la legislazione in Italia e in Europa
- la road map verso l'accessibilità digitale

Cerchi un partner per l'accessibilità digitale?

La nostra Missione è offrire soluzioni all'avanguardia, interventi dedicati e formazione per rendere accessibili i tuoi siti web e le tue risorse digitali, perché siano usabili da più persone possibili anche con disabilità.

[PRENOTA UNA CONSULENZA GRATUITA](#)[valuta le nostre soluzioni](#)

Richiedi gratuitamente un Test di Accessibilità digitale del tuo sito.

Vuoi conoscere lo stato di accessibilità digitale del tuo sito web?

Scopri gratuitamente se il codice del tuo sito è accessibile e conforme alle

WCAG 2.1 AA.

Inviaci adesso l'url del tuo sito e la tua mail otterrai un report in 24/48 ore.

[RICHIEDI UN TEST GRATUITO](#)

“

Negli ultimi 20 anni abbiamo abbattuto quasi tutte le barriere architettoniche nei luoghi pubblici e in moltissime residenze.

La civiltà e l'evoluzione di un popolo si esprimono anche in questo, eppure nel mondo digitale, che è l'espressione più attuale dell'evoluzione, oltre il 95% delle piattaforme e dei portali, compreso i social, non sono fruibili da tutti.

Le cose stanno cambiando, prossimamente rendere il sito accessibile diventerà necessario come renderlo responsive!

fatevi trovare preparati...



9 Novembre 1989 - caduta del muro di Berlino

R

Definizione di barriera architettonica

Possiamo trovare la definizione di Wikipedia, direttamente digitando la chiave 'barriera architettonica'





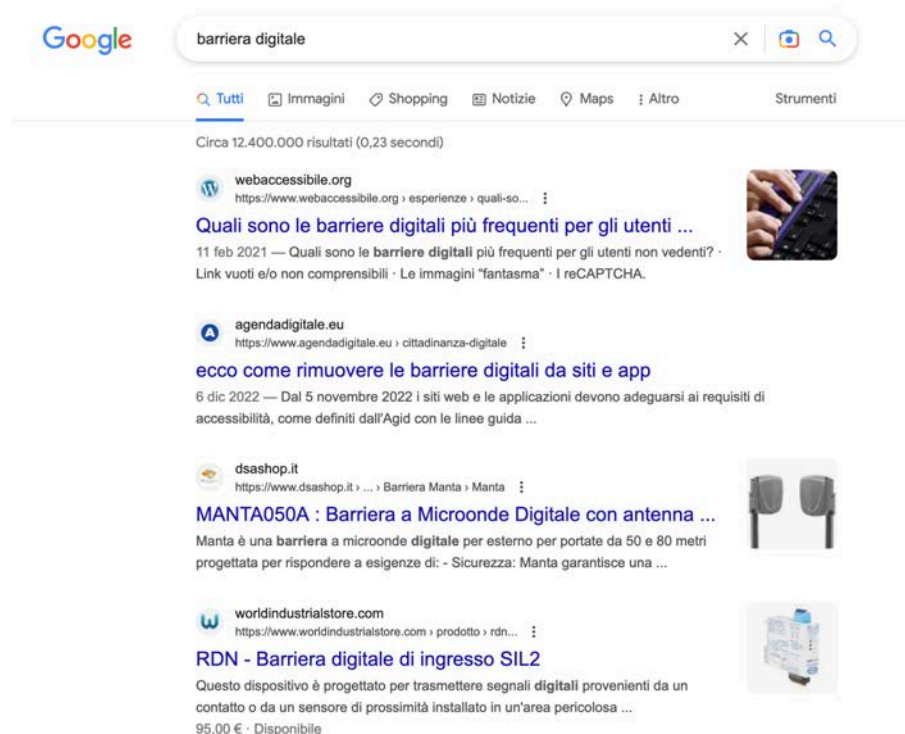
Viene definita ***barriera architettonica*** qualunque elemento costruttivo che impedisca, limiti o renda difficoltosi gli spostamenti o la fruizione di servizi (specialmente per le persone con limitata capacità motoria o sensoriale, cioè portatrici di handicap). Da questo consegue che un elemento che non costituisca ***barriera architettonica*** per un individuo può invece essere di ostacolo per un altro; si capisce quindi che il concetto di barriera viene percepito in maniera diversa da ogni individuo. Il bisogno di garantire al maggior numero di persone il diritto alla libertà di movimento, ha portato alla ricerca di parametri comuni. Il passo più importante è stato fatto a livello normativo andando a individuare quali elementi costruttivi siano da considerarsi barriera architettonica: **Legge 9 gennaio 1989, n. 13**



Definizione di barriera digitale

Purtroppo ancora oggi nel 2023 non possiamo trovare la definizione di Wikipedia, digitando la chiave

‘barriera digitale’



Google

barriera digitale

Tutti Immagini Shopping Notizie Maps Altro Strumenti

Circa 12.400.000 risultati (0,23 secondi)

webaccessibile.org
https://www.webaccessibile.org › esperienze › quali-so...
Quali sono le barriere digitali più frequenti per gli utenti ...
11 feb 2021 — Quali sono le **barriere digitali** più frequenti per gli utenti non vedenti? · Link vuoti e/o non comprensibili · Le immagini "fantasma" · I reCAPTCHA.

agendadigitale.eu
https://www.agendadigitale.eu › cittadinanza-digitale
ecco come rimuovere le barriere digitali da siti e app
6 dic 2022 — Dal 5 novembre 2022 i siti web e le applicazioni devono adeguarsi ai requisiti di accessibilità, come definiti dall'Agid con le linee guida ...

dsashop.it
https://www.dsashop.it › ... › Barriera Manta › Manta
MANTA050A : Barriera a Microonde Digitale con antenna ...
Manta è una **barriera a microonde digitale** per esterno per portate da 50 e 80 metri progettata per rispondere a esigenze di: - Sicurezza: Manta garantisce una ...

worldindustrialstore.com
https://www.worldindustrialstore.com › prodotto › rdn...
RDN - Barriera digitale di ingresso SIL2
Questo dispositivo è progettato per trasmettere segnali **digitali** provenienti da un contatto o da un sensore di prossimità installato in un'area pericolosa ...
95,00 € · Disponibile





Viene definita ***barriera digitale*** qualunque elemento comunicativo che impedisca, limiti o renda difficoltosa la navigazione o la fruizione di contenuti digitali (specialmente per le persone con limitata capacità motoria o sensoriale, cioè portatrici di handicap). Da questo consegue che un elemento che non costituisca ***barriera digitale*** per un individuo può invece essere di ostacolo per un altro; si capisce quindi che il concetto di barriera viene percepito in maniera diversa da ogni individuo. Il bisogno di garantire al maggior numero di persone il diritto alla libertà di comunicazione e informazione, ha portato alla ricerca di parametri comuni. Il passo più importante è stato fatto a livello normativo andando a individuare quali contenuti digitali siano da considerarsi barriera digitale: ***Legge 9 gennaio 2004, n. 4 detta Legge Stanca****

**** Definizione di barriera digitale autoscritta
e non pubblicamente recensita!!!***





ci indigniamo
se nel mondo
reale succede
questo...



R



e non pensiamo
che nel mondo
digitale succede
questo...



R

Occorre ricordare che accessibilità fa anche rima con anzianità

R



Occorre ricordare che accessibilità fa anche rima con anzianità



ELDERLY



SENIOR



RETIREMENT



CAREGIVER



ACCESSIBILITY



PENSION



PENSIONER



MOBILITY



NURSING
HOME



SOCIAL SUPPORT



BACK PAIN



VISION LOSS



HEARING LOSS



HOSPICE





non si 'naviga' di solo mouse ...



... troppo spesso però il web prevede solo quello...



Non basta 'guardare' i video...

... Qualche volta occorre leggerli



Anche quando c'è troppo rumore nella stanza ...

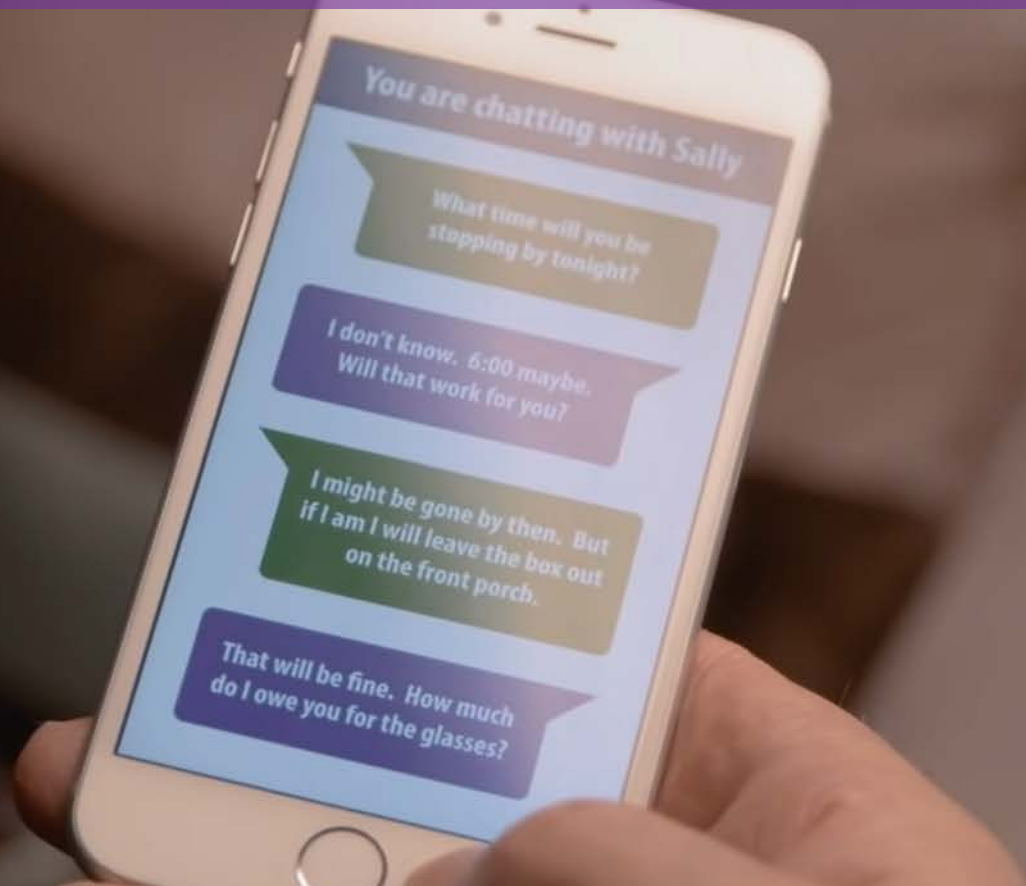


A volte è necessario 'sentire' il web...

Fortunately, computers can convert text to speech.

Per fortuna i device digitali, se i siti e le app lo prevedono, possono leggere website e app con ausili tecnologici come gli screen reader

Non si tratta solo di correggere il codice del software



Se i colori sono scelti bene è possibile leggere anche in condizioni di luce sfavorevoli



Add Description

boats on the sea

Done

During
uncle
breat

is initially
ng and
ntire crew.

Body Text

Un piccolo esempio pratico:

descrivete sempre le immagini che pubblicate, così gli screen reader possono 'leggerle'

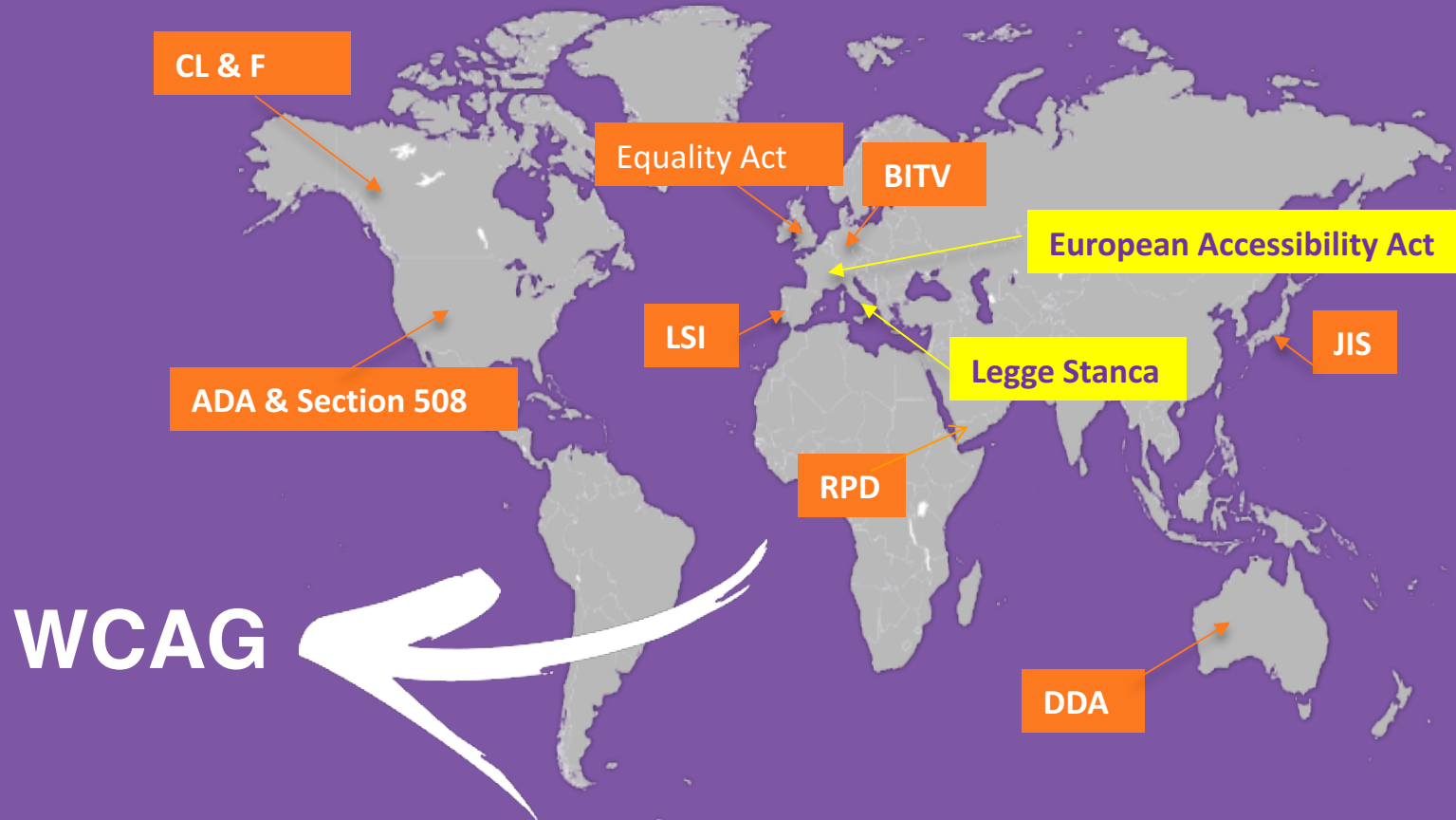
Le barriere digitali possono essere

- **barriere sensoriali visive totali e parziali**
- **barriere che riguardano le tecnologie assistive visive o della mobilità**
- **barriere linguistiche e di scolarizzazione**
- **barriere uditive**
- **barriere neurologiche o degli effetti collaterali di luci e colori**



Il quadro legislativo

Politiche di inclusione e Legislazioni nel mondo



Una sentenza del 2017...

Un tribunale statunitense sentenza contro un rivenditore online: verdetto a favore di una maggiore accessibilità in rete

Il cittadino americano Juan Gil ha fatto causa alla catena di supermercati Winn-Dixie perché, in quanto ipovedente, non poteva usufruire dei servizi del negozio online dell'azienda. Un tribunale della Florida gli ha dato ragione, Winn-Dixie è stato quindi obbligato a porvi rimedio e a rendere così il suo sito accessibile. Il giudice Robert Scola ha riconosciuto nella vicenda una violazione contro l'***Americans with Disabilities Act (ADA)***.

Gil, la cui cecità è legalmente riconosciuta, utilizza un software di sintesi vocale per riuscire a navigare sul web, il quale fa sì che i testi dei siti web vengano riprodotti acusticamente. Di norma questo funziona senza grosse difficoltà, ma nel caso della sua visita sul sito www.winndixie.com non è stato possibile utilizzare il programma, poiché il sito web non rispettava i parametri delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0 \(WCAG\)](#). Il servizio è risultato perciò inservibile per l'accusatore e lo ha portato giustamente a sentirsi penalizzato.



Con il riconoscimento degli Istituti Normatori Internazionali sono di fatto diventate uno standard riconosciuto a livello mondiale

WCAG 2.1

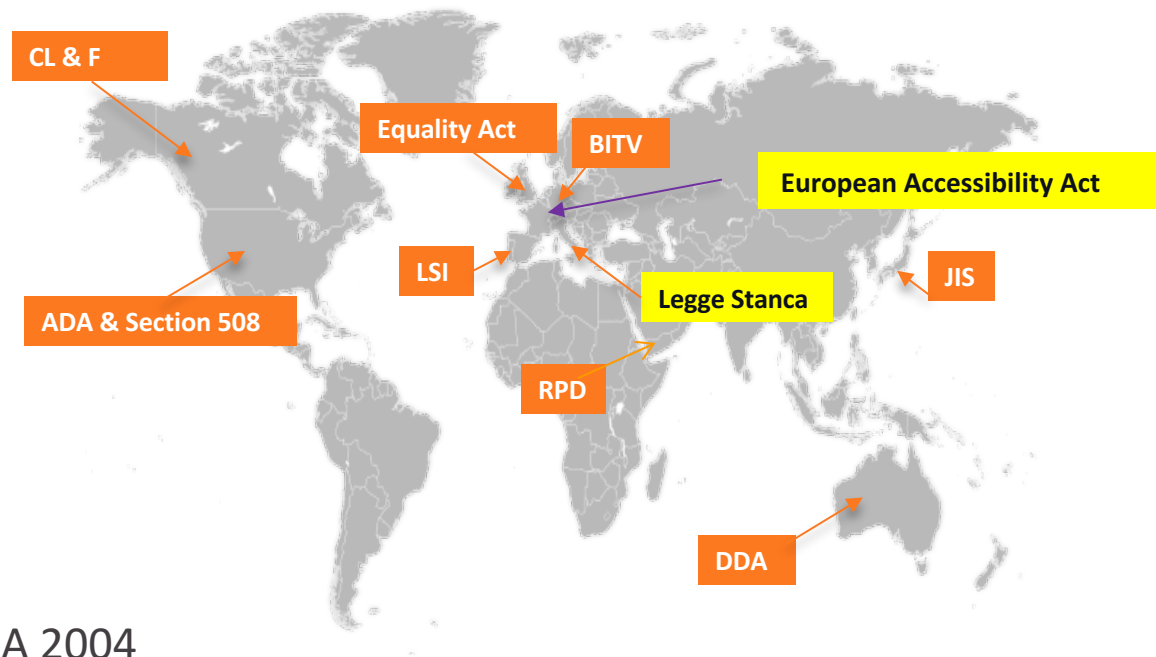


ISO 40500

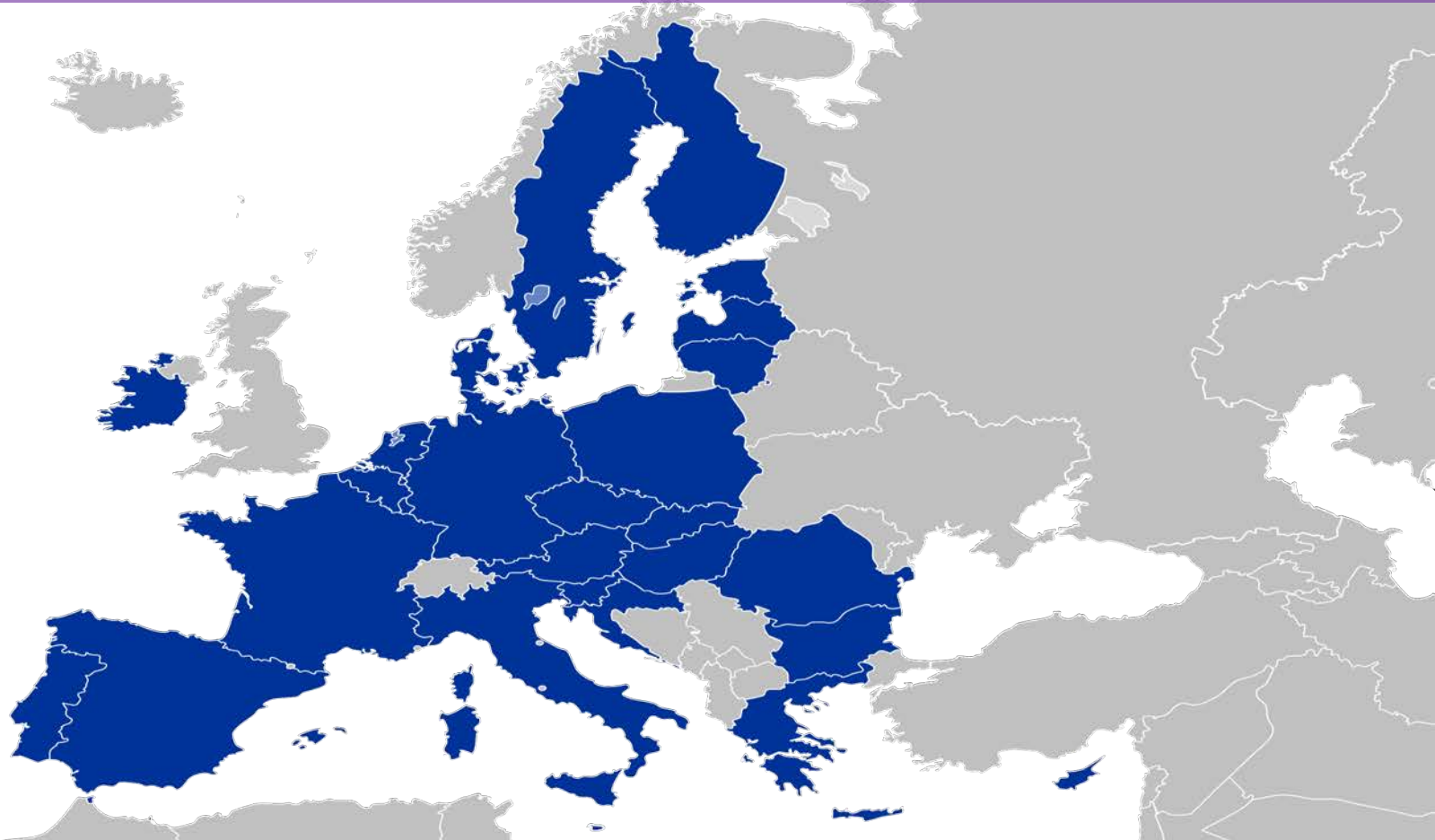
UNI EN 301549

Italia: 2022

Aggiornamento legge STANCA 2004



EUROPEAN ACCESSIBILITY ACT 2019



dal 2019 in Europa è iniziata una rivoluzione sul tema dell'accessibilità.

ha preso forma la versione definitiva dell'**Accessibility ACT**, una direttiva europea che stabilisce un concetto di base:

qualsiasi servizio o prodotto fornito e/o distribuito nell'Unione Europea deve essere accessibile, andando quindi oltre il concetto di obbligo per la PA introdotto dalla Legge 4 2004 detta Legge Stanca.

Per esempio:

- bancomat “parlante”
- servizi accessibili sia in forma visiva che con audio,
- segnali di emergenza indipendenti dai canali sensoriali
- molto altro.

Maggio 2022

L'Italia recepisce la “Legge Europea sull'Accessibilità”

*È certamente un passaggio importante la recente **approvazione** da parte del **Consiglio dei Ministri** del Decreto Legislativo di recepimento della Direttiva Europea sui **requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi**, ovvero l’**“European Accessibility Act”** (“Legge Europea sull'Accessibilità”)*



L'European Accessibility Act, altrimenti noto come “Disability Act” ha lo scopo di rendere accessibili prodotti e servizi come:

computer, smartphone, tablet, tv, sportelli bancomat, servizi bancari, terminali di pagamento, e-book, e-reader, siti di e-commerce e app mobile e molto altro...

Cosa significa?

**il bancomat dovrà
essere “parlante”**



**i servizi pubblici
dovranno
garantire che le
informazioni
logistiche
(es: prossima
fermata)
siano accessibili
sia in forma
visiva che
con audio**



"The current stop is Nutbeam Road."



"Your stop is next."



"Cedar Road. This is your stop."



**i segnali stradali
e di emergenza
dovranno essere
indipendenti dai
canali sensoriali.
Ovvero visibili e
udibili, con
adeguati
contrasti, ecc.**



La disabilità oggi è un
....



fattore etico



fattore economico

Esistono i ...



riferimenti normativi
UNI - ISO



riferimenti legislativi
STANCA ACT - EAA



Oltre la normativa...



Ovvero guardare
l'accessibilità da tutti i
punti di vista oltre a
quello normativo





La maggior parte dei siti e delle app italiane risultano essere inaccessibili e spesso non fruibili da persone con



In Italia abbiamo circa 13 milioni di persone con forme più o meno gravi di disabilità, un numero che aumenta esponenzialmente

Che si aggira intorno al **20% della popolazione** se aggiungiamo anziani, disabilità temporanee etc.





Se vogliamo fare una lista, accessibilità digitale significa:

➤ **Normativa: Legge stanca 2004 / Accessibility Act Europeo**

ma soprattutto:

➤ **Inclusione**

➤ **Trasformazione culturale**

➤ **Trasformazione digitale etica**

➤ **Reputazione: Brand awareness, ESG, rispetto per l'utente e il dipendente**

➤ **Business: 15-20% di utenti più raggiungibili e soddisfatti**

➤ **UX: risorse digitali più friendly**





accessibility



LOADING...



Approfondire gli aspetti normativi con gli esperti del settore



Occuparsi dell'accessibilità delle proprie risorse digitali non deve essere considerata una 'spada di Damocle' sulla testa, esistono numerose cose che si possono fare per rispettare gli obblighi senza mettere a rischio i propri budget, cose che ci permettono di accogliere un maggior numero di utenti e 'raccogliere' la loro fiducia.

Soprattutto

Senza accollarsi un 'onere sproporzionato'

La legge 4 del 2004 detta legge Stanca, prevede una serie di obblighi per le Pubbliche Amministrazioni e per aziende e Gruppi di aziende che hanno fatturati oltre i 500 milioni annui.

Il recente EAA European Accessibility Act, recepito dal nostro Governo nel Maggio 2022, allarga il campo di applicazione a moltissimi servizi





L'importante è Iniziare...

**Avviando le procedure di adeguamento
sulle app e i portali, anche solo parzialmente**

- Iniziare facendo un test della Home page
- Pubblicare una pagina di accoglienza accessibile
- Pubblicare la prima 'Dichiarazione di accessibilità'
- Installare un meccanismo di feedback accessibile

potrebbe essere una buona pratica per 'dichiarare' la propria disponibilità e attenzione a rendere più accessibili le proprie risorse.



Dare l'opportunità di accedere ai vostri prodotti/servizi in modo alternativo farà sentire, il vostro visitatore, accolto e considerato



Styles: OFF ☐ ON ☒

Summary

Summary Details Reference Order Structure Contrast



0

Errors



0

Contrast Errors



0

Alerts



17

Features



41

Structural Elements



119

ARIA

[View details](#)

Congratulations! No errors were detected! Manual testing is still necessary to ensure compliance and optimal accessibility.

The following apply to the entire page:



it-it

Contrasto



Font



**SITI
ACCESSIBILI**



Home Page

contattaci



*sitiaccessibili



contattaci



Home



*role="menuitem"



tabindex=0



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"

Servizi



*role="menuitem"



*role="menuitem"



tabindex=1



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"

Chi siamo



*role="menuitem"



tabindex=1



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"

Blog



*role="menuitem"



tabindex=1



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



*role="none"



Un 'primo step'
poco oneroso e
molto vantaggioso

Iniziare un percorso di formazione interno sull'accessibilità

Il momento per iniziare la formazione dei team di comunicazione e sviluppo è adesso

L'accessibilità digitale è un processo e non una merce che si può comprare in pronta consegna il 2025 è alle porte e occorre farsi trovare preparati.

Considerate quanto incidono già ora nello sviluppo strategico del **marketing aziendale** argomenti come la **politica di inclusione** e l'Environmental, Social, and corporate Governance (**ESG**). Allo stesso modo l'**accessibilità digitale**, che poi significa **inclusione del 20%** della popolazione, diventerà un tema per **migliorare la percezione della Brand reputation**, aumentare la **fiducia nei propri prodotti e servizi**, confermare il proprio **welfare**.





Assicuratevi fin
da ora una guida
competente e
sicura

Come migliorare il proprio asset in accessibilità



- Molte aziende potranno migliorare l'accessibilità dei servizi digitali semplicemente assumendo una risorsa che dall'interno possa guidare i team di comunicazione, sviluppo e marketing.

oppure (molto meno oneroso)

- avvalersi di un partner competente, da utilizzare su richiesta in base alle esigenze del momento, con cui programmare gli interventi e che possa consigliare le risorse interne di sviluppo, authoring e marketing





Il progetto Open Mind

Il progetto Open Mind cerca giovani dai 16 ai 25 anni sul territorio del Vimercalese e del Trezzese che vogliano partecipare a percorsi formativi nell'ambito della promozione e comunicazione del territorio e all'organizzazione di un Urban Game a Vimercate

CALENDARIO DEI CORSI

Open Mind è un progetto nato dalla volontà di far fronte alle problematiche e alle fragilità delle giovani generazioni inasprite con l'avvento della pandemia Covid-19 e i conseguenti effetti socio-economici.

Il progetto si pone l'obiettivo di aumentare il benessere dei giovani, la consapevolezza di sé e della propria identità e la loro capacità di espressione, creando occasioni per sperimentarsi nel mondo adulto e aumentare la propria autonomia, con particolare riguardo alle diversità.

Vuole inoltre favorire lo scambio intergenerazionale e di inclusione sviluppando competenze di ascolto attivo.

Il progetto nasce come risposta corale da parte di tre organizzazioni vincitrici della call for ideas collegata al fondo Giovani Energie Connessioni generative.

Sono partner di progetto: Aeris, Atipica, CSeL Consorzio, delleAli Teatro, Il Visconte di Mezzago, Industria Scenica, Ippocampo, Joomla! Lombardia, La Grande Casa e Slowworking

Il progetto è finanziato dal Fondo Giovani Energie della Fondazione della Comunità di Monza e Brianza

E IL MONDO DEL TERZO SETTORE?

Ancora oggi molte Organizzazioni che si occupano delle persone con problemi legati all'accessibilità non hanno risorse digitali accessibili.

Non è una scelta, piuttosto una condizione.

CAMBIAMO LE COSE!!



“ *Arrivederci*



www.sitiaccessibili.it

